

高职教师下企业锻炼刍议

——山东蓝海酒店下企业锻炼有感

许春华 经济管理系

高职教育的培养目标是面向生产和服务第一线的高级技术型人才。学生不但要懂得专业的基础理论与基本知识,更要掌握岗位群所需要的生产操作和组织能力。这就决定了从事高等职业教育的专业教师不仅应该具备扎实的理论基础,还必须有较强的实践操作能力。为了全面提升教师职业素养和专业技能,促进优质高等院校创建工作及人才培养质量,学院决定选派一部分教师利用暑假深入企业一线下企业锻炼。经个人申请,我非常有幸的成为本次暑假下企业挂职锻炼教师中的一员,被派往山东蓝海酒店集团挂职锻炼。

一直以来,我非常渴望能有机会深入企业一线挂职锻炼,身体力行地参与企业的生产经营和管理活动,拓展知识面,将书本上的知识形象化,了解更多实际范例,完善自身的知识结构,提升专业技能。我毕业于西北师范大学旅游管理专业,但在大学学习时偏重理论知识、实践环节薄弱,即使参加工作已经足足有15个年头,期间也非常努力的通过各种途径不断的进行了自我的充电和实践技能的提升,但在教学过程中,依然会出现授课内容从理论到理论,纸上谈兵,照搬别人的经验的现象。特别是一些应用性、实践性较强的课程,如餐饮服务与管理、前厅客房服务与管理、酒水知识与调酒技术等课程个别章节的讲解,只能照本宣科,限于理论讲解,缺乏对学生操作技能的具体指导和培养,制肘于不能将许多鲜活的一线工作事例融会贯通。因此,我非常珍惜这次来之不易的机会。7月15日,在暑假即将开始的日子里,我与另外3位同事满怀着期望与渴盼,欣喜与兴奋来踏上了开往山东的列车,开始了为期25天的企业挂职锻炼。

一、下企业锻炼的基本情况

本次下企业实践锻炼旅游烹饪教研室共派出4位教师参加,经系部提前联

系、协调被派往山东蓝海酒店集团深入一线锻炼 25 天。时间是 7 月 15 日开始到 8 月 12 日结束。在 25 天时间里，根据集团公司的统一安排我们 7 月 17 号到 7 月 30 号的实习地点是青岛蓝海大饭店（李沧店），7 月 31 号到 8 月 10 号的实习地点在潍坊蓝海大饭店。主要的工作岗位是前台接待员、自助餐厅、大众餐饮、高端餐饮值台服务、宴会服务工作、各规格客房服务工作及大堂吧接待工作。

二、下企业锻炼的主要收获

（一）更新了教学理念

通过深入企业一线，获得了酒店工作岗位最前沿、一线的管理经营理念，更新了教学思路。企业锻炼是一个全新的工作环境，每天都会增长新的知识，接收新的信息，学到新的技能，这些在大学校园无法体验到的全新经历，磁铁般的吸引着下企业锻炼教师的心弦，尽管酷暑难挡，但大家任然坚持一天不落的认真工作，甚至，连去上洗手间都要争分夺秒，当然，这不仅仅是因为企业有着严格的考勤制度，更主要的是机会太难得了，对我们每一位来说，都是机不可失，时不再来，生怕错过了任何一个需要学习的细节。这些全新的经历有的来自与酒店高管的交流，有的来自服务过程的一点小小的进步，还有的来自向已经在工作岗位上坚持了许久的往届毕业学生学习。每一次收获，都是思想的洗礼，使我在一次次的感悟中豁然开朗。一个个鲜活生动的工作案例及实践阅历使得书本知识跃然纸上，变得格外的丰满，我获得了提高课堂教学质量的启发，思考在未来的教学中，如何去激发学生的学习积极性，使课堂更显活泼生动，提高课堂效率。通过学习，认识自己有很多方面的欠缺，使长期困扰我的高职生实践教学问题，茅塞顿开。使我明白了高职要发展就必须注重按社会、市场需要办学，企业的需求就是学校的办学方向。要想提高自身的素质，很有必要多参加下企业锻炼！

（二）提高了专业实践能力

通过酒店挂职锻炼，身体力行地参与企业的生产经营和管理活动，掌握了更

多实际范例，将书本上的知识形象化，拓展了知识面，完善了自身的专业知识结构，强化了自身的实践操作能力，了解到行业发展的最新动态，开阔了眼界。在以后的教学研究中，就能够及时把握实际操作中的重点和难点，选准上课的“结合点”。进而研究新情况，探索新问题，在教学中更加注重面向实际，注重与企业的需求相结合，调整教学内容和教学手段，丰富教学案例，提高学生学习的积极性和对实际工作岗位的适应性。

（三）为专业改革发展积累了宝贵经验

到企业锻炼的过程中，除了日常工作，我们还可以直接接触到作为用人单位的蓝海酒店，也可以通过开展调研活动对往届毕业生的就业情况进行跟踪调查，了解到企业对于人才的需求情况，掌握企业对于人才的素质具体需求，获得了企业对人才培养、专业课程设置要求的第一手资料，从而为今后更有针对性地确定人才培养方案，适时调整专业结构和专业课程体系，修订课程标准积累了宝贵的经验。

（四）为提升人才培养质量打下了良好的基础

今后教学中将根据酒店行业对各类人才需求的变化不断调整教学措施，把企业用人的要求作为培养目标，在专业设置、课程安排、教学内容、教学组织形式等方面适应酒店行业需求，通过有意识的培养，缩短学校培养和企业要求之间的差距，减轻企业对新任员工培训的负担，降低成本。努力解决目前高职教育中存在的理论与实践相脱节的问题。培养出能够适应企业的要求，受到市场的欢迎的学生。

（五）促进了工学结合的互动实践

通过教师的挂职锻炼，增强了学院与蓝海酒店的相互了解，我们了解到企业在5月份到10月份是一年当中的旺季，其时人力资源严重匮乏，建议学院通过校企合作的方式在这个阶段带领学生去企业顶岗实习，减轻了企业压力，教师和

学生也因此得到锻炼。

三、本次培训存在的问题及建议

（一）合理安排教师轮流下企业，延长挂职时间

考虑到企业对于人力资源成本的顾忌，学院可以做适度调整，让老师有较长时间（至少半年）可以下企业实习，这样教师既有充裕的时间可以学到系统的知识，又可以以员工的身份参与到企业的生产经营活动中，对于企业的人力资源紧张也是一个有益的缓冲，也弱化了企业的培训成本，企业才可能让教师参与到比较核心的业务中去。最好是学生顶岗实习的时间选派教师驻企挂职，这样既能很好的管理学生同时也能让教师得到充分的锻炼。而为了保证正常的教学活动，可采用教师轮流去企业挂职锻炼的制度，有计划、有步骤分批进行，使学院的各项工作有序进行。

（二）建立配套的管理制度和激励机制

为了确保教师挂职锻炼工作顺利开展，各项管理工作都要以制度的形式固定下来，进行规范化的操作。学院通过制定一系列加强教师队伍建设的办法，如新任教师任职准入制度、双师型教师队伍建设的管理制度、进修培训制度、教师到企业挂职锻炼管理办法等，将到行业企业挂职锻炼的对象、要求和办法确定下来，以便有章可循。建立科学的激励机制，激发教师到挂职锻炼的积极性。学院在制定教师的业绩考核、奖励和职务聘任等业绩指标时，应该适当考虑教师在企业挂职经历，尤其是挂职的成绩，以项目的方式对挂职老师进行资助，推进产学研的结合。对教师的挂职锻炼进行必要的考核是提升挂职锻炼质量的重要环节。学院一方面可以要求教师总结挂职锻炼的经验和心得，可以组织教师在校内交流挂职获得的实际案例、企业的具体做法和步骤，让挂职锻炼收获与其他教师分享；另一方面，学院应成立专门的挂职锻炼工作小组，工作小组的重要职责是加强与企业的联系，其中包括派员到企业了解教师的工作表现，作为年度考核的参考。

学院的这些措施应该事先告知教师和企业，以便最大限度激励双方的积极性。从实际操作上来看，由于挂职锻炼工作的短期性，企业给教师的补助很有限，甚至没有，如果挂职时间过短（例如黄金周时期），还应该给担任指导任务的企业员工以一定的指导费用。因此学院除正常发放工资以外，还可适当发放一定量的挂职补助，用以调动教师的积极性。对教师到外地挂职锻炼的，学校除了应解决交通费，

还应该发放一定的住宿伙食补贴；对教师与挂职单位联合申报的项目，如实训教材的编写等，给予经费支持。对于挂职成果较为显著的教师，能够学以致用，促进教学教材改革的，应当给予额外的奖励。还可以“双师型”标准来考核挂职锻炼的教师、鼓励他们获得“双师型”称号。

（三）加强校企合作

教师能否在企业有效地参与实践活动，得到真正的锻炼和提高，关键在于学校是否能够与企业建立良好的合作关系和有效的合作机制。由于挂职人员的选派并不是酒店提出的要求，而是学校安排的，所以有时接收单位对来挂职锻炼人员的工作安排上态度不够积极主动，会存在仓促应付的现象。另外酒店对挂职人员的职务安排也存在顾虑。企业挂职时间一般安排在暑假和寒假，所以挂职时间一般是一个月。接收单位出于对挂职人员情况不熟悉和短期行为的担心，酒店一般不敢安排挂职教师主管或分管重要工作或者某方面工作的实职，而只是安排一些辅助性的工作，部分甚至都是虚职。这样挂职教师很难得到实际锻炼，挂职目的也很难实现。在这方面学院应该事先和企业做好充分的沟通。旅游旺季的时候，组织师生到企业顶岗实习，在一定程度上缓解企业季节性人力不足的问题；进入企业锻炼的教师，也应发挥自身的优势，为企业提供必要的服务和具体的帮助，如提供各种有利于企业发展的信息资源，给需要帮助的员工提供一定的心理辅导等，双方有了良好的合作基础，才能让企业真正认识到校企合作不是一个负担，

能够从中得到实惠，教师的挂职锻炼才有可能取得实效。

此外挂职教师还可以利用自身的知识优势为企业开展业务培训。挂职锻炼不是某一个教师的任务，而是关系到高职院校的长久发展，高职院校要从学校层面协调与企业的关系，营造一个良好的锻炼环境，让教师的挂职锻炼取得“实至名归”的实质性效果。

（四）提高教师对挂职锻炼重要性的认识

在组织安排教师到企业挂职锻炼时，学院首先要做好挂职教师的思想工作。一方面使他们充分认识到挂职锻炼对个人业务素质的提高的重要性，不要把挂职锻炼看作是一个过场，认为挂职期间应付一下，完成任务就好，只求无过，不求有功，抱着作一天和尚撞一天钟的思想观念，以至于对工作缺乏积极性，更不主动去承担挂职所在单位的工作。应该始终坚持“在学习中实践，在实践中锻炼、在锻炼中提高”的原则，把挂职锻炼真正变成提升自己的机会。到了工作岗位后，要以员工的心态投入其中，认认真真工作，保质保量完成挂职任务；同时，教师在挂职期间的工作表现、工作业绩不仅是个人综合能力的表现，同时也是学院对外形象的展现。因此挂职教师应严格要求自己，要认识到自己不仅是教师，更是企业员工，只有这样，才能从企业角度思考问题，深入了解企业的用人方向，为专业建设、人才培养改革提出有益的方案。

四、参加下企业锻炼的反思

我认识到做一名旅游专业教师要有终身学习的意识，要掌握专业过硬的实践技能，只有不断了解新思想、新动态、新知识，不断更新和拓宽自己的知识层面，提高个人的专业动手操作能力，使自己具备多元化的知识能力，才能提高自身的学识，适应高职教育教学的需要；我要将本次下企业锻炼看作是一个新的起点，不断积累经验，拓宽思路，提升个人的教育教学水平。

美好的时光总是那么短暂，不知不觉间，在山东蓝海酒店下企业锻炼的日子

已经结束了。锻炼过程是短暂的，但是留给我的记忆与思考是永恒的。四周的学习，锻炼的背后，我感到更多的是责任，是压力，真正感到教育是充满智慧的事业，深刻意识到自己所肩负的责任。我会将所学知识进行梳理、打包，在工作中，再慢慢的咀嚼、消化，进而将这些“高营养”的知识“大餐”内化为我学习的动力，教学的资本。让下企业实践的硕果在今后的工作中大放异彩！为我院创建优质高职院校，贡献个人的力量。